**Правила оказания платных медицинских услуг**

 **1.Определение терминов**

**Медицинская услуга**-медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель-** физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Понятие «потребитель» применяется также в значение, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**Пациент**- физическое лицо, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному Договору (в случае, если Заказчик заказывает (приобретает) платные медицинские услуги в пользу третьего лица).

**Заказчик** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее)платные медицинские услуги в соответствие с Договором в свою пользу или третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу Пациента.

**Исполнитель-** медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги – юридическое лицо и /или индивидуальный предприниматель, осуществляющие медицинскую деятельность, сведения о которой указаны в Договоре, на Сайте и на информационных стендах (стойках) ООО «Медикар».

Сайт Исполнителя- сайт в сети «Интернет» [www.medikar21.ru](http://www.medikar21.ru).

**Договор**- договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Потребителем/Пациентом.

**Законный представитель Пациента**- лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель)

**Медицинское вмешательство**-выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Заказчику (Пациенту), затрагивающие физическое и психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность на виды медицинских обследований и (или)медицинских реабилитаций.

 **2.Цель и область действия**

**2.1. Настоящие Правила** определяют порядок и условия предоставления Исполнителем платных медицинских услуг.

2.2. Неотъемлемой частью Договора является Информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг (Приложение № 1)

 **3. Условия и порядок оказания (предоставления) платных медицинских услуг**

3.1.Информация об Исполнителе и оказываемых им платных медицинских услуг, включающая в себя , в том числе, сведения об Исполнителе, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников , участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и иная необходимая информация предоставляется на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) ООО «Медикар».

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании заключения Договора. В качестве Заказчика может выступать совершеннолетнее и /или полностью дееспособное физическое лицо.

3.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

 В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются Потребителю, Заказчику/Пациенту при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. (Приложение № 1).

 В случае если Пациент является лицом, не достигшем возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией), либо лицом, признанным в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство, в отношении Пациента информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает Заказчик- законный представитель Пациента.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем согласно условиям и требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Правилами, в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг населению и порядками, стандартами оказания медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации.

3.6. Сведения об условиях предоставления платных медицинских услуг также содержатся на Сайте Исполнителя.

3.7. Заключая Договор с Исполнителем, Заказчик/Пациент тем самым подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с его условиями, таким образом выражает свое полное, безоговорочное согласие с настоящими Правилами, условиями предоставления платных медицинских услуг, содержащимися на Сайте Исполнителя.

3.8. Заключением Договора и/или осуществлением действий по выполнению его условий Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю согласие на осуществление Исполнителем обработки персональных данных Заказчика/Пациента в порядке и на условиях, установленных Приложением №3 к настоящим Правилам.

3.9.В случае если оплата медицинских услуг по Договору осуществляется за Заказчика/Потребителя юридическим лицом, заключением Договора и /или осуществлением действий по выполнению его условий Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю согласие на передачу персональных данных Заказчика/Пациента юридическому лицу, осуществляющему оплату медицинских услуг по Договору. Указанные персональные данные Заказчика/Пациента могут включать в себя, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, номер страхового полиса, иную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Пациента (сведения, составляющие врачебную тайну).

 **4.Стоимость платных медицинских услуг, порядок расчетов по Договору**

**4.1.** Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях.

4.2. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчика/Пациента путем размещения прайс-листа Исполнителя на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя и на сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист. Информация об изменении прайс-листа Исполнителя доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) в помещении Исполнителя и на Сайте Исполнителя.

4.3. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

4.4. Заказчик обязуется осуществить оплату платных медицинских услуг Исполнителя до начала их оказания наличными денежными средствами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5 Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (кассовый чек).

4.6. Услуги по Договору могут быть оплачены третьим лицом за Заказчика, если обязательство об оплате услуг по Договору возложено Заказчиком на указанное третье лицо. В случае оплаты услуг третьим лицом кассовый чек Заказчику не выдается.

4.7.В соответствии с п.п. 3 п.1 ст.219 Налогового кодекса РФ Заказчик имеет право на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной Заказчиком в налоговом периоде за медицинские услуги, оказанные медицинскими организациями ему, его супругу (супруге), родителям, детям ( в том числе усыновленным) в возрасте до 18 лет , подопечным в возрасте до 18 лет (в соответствии с перечнем медицинских услуг, утвержденным Правительством РФ). Таким образом, оплата Заказчиком услуг, предоставленных медицинской организацией иным лицам, кроме прямо предусмотренных приведенными положениями Налогового кодекса РФ, лишает Заказчика права на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной Заказчиком в налоговом периоде за такие медицинские услуги.

 **5.Права и обязанности сторон по Договору**

5.1. Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией) вправе получать консультации по оказанным медицинским услугам, проведенных Исполнителем. Диагноз ставит лечащий врач, используя как результаты исследования, так и нужную информацию из других источников: анамнеза, результатов других обследований т. Д.

5.2. Заказчик вправе после заключения Договора ( с письменного согласия Пациента, если он указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет , если лицо является больным наркоманией) отказаться от Договора, путем направления Исполнителю письменного уведомления по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в Договоре, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.3.Заказчик ( и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшем возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией) обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем).

 В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком/Пациентом указаний Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

5.4.Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом , достигшем возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией) до оказания платных медицинских услуг обязуется в объеме , необходимым для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Пациента, а также соблюдении указаний Исполнителя.

5.5. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги Заказчику/Пациенту качественно, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

 Исчисление сроков оказания платных медицинских услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днем подписания сторонами договора, если иное не предусмотрено договором, а платная медицинская услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания, выдачи Исполнителем медицинской документации в порядке, установленном данными правилами.

5.6. Исполнитель обязуется выдать установленному договором лицу и в порядке (способом), установленным договором, необходимую медицинскую документацию установленного образца.

5.6.1. Независимо от установленного способа предоставления медицинской документации, а равно в тех случаях, когда договором не установлен иной способ предоставления медицинской документации, медицинская документация предоставляется по обращению в бумажном виде в ООО «Медикар»:

-Заказчику, если договором предусмотрено право Заказчика на получение медицинской документации, или если Заказчик является законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет (16 лет , если лицо является больным наркоманией), либо Пациента, достигшего указанного возраста, но не приобретшего дееспособность в полном объеме;

-Пациенту- во всех случаях, когда Заказчик не является законным представителем Пациента.

 **6.Ответственность Исполнителя**

**6.1**. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны Договора несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 **7. Разрешение споров и направление претензий**

7.1. Все споры между сторонами Договора решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения рассмотрение спора передается сторонами в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в адрес Исполнителя может быть направлена Потребителем и его уполномоченным представителем (в том числе законным представителем Пациента) по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в Договоре, либо по адресу электронной почты Исполнителя mcmedikar@yandex.ru.

7.3. Если претензия направляется уполномоченным представителем Потребителя, к претензии должны быть приложены документы:

-подтверждающие полномочия представителя действовать от имени Потребителя, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

-позволяющие достоверно установить полномочия представителя Потребителя получать конфиденциальные сведения о Потребителе, включая персональные данные и врачебную тайну. Полномочия представителя Потребителя (за исключением законных представителей Потребителя) подтверждаются доверенностью, удостоверенной нотариально (ст. 185.1 Гражданского кодекса РФ), либо доверенностью в простой письменной форме- в случае оформления доверенности в медицинских офисах Исполнителя в порядке и по форме, установленным Исполнителем, в присутствии работника Исполнителя.

7.4. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный законодательством РФ, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.5. Ответ на претензию направляется одним из следующих способов, определяемым по усмотрению Исполнителя: по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении Договора и/или сметы, почтовым отправлением или иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем.

7.6. Потребитель и его представители подтверждают, что им известно понятие «персональные данные» и «врачебная тайна», а также право Потребителя на неразглашение информации о факте обращения им за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании Потребителя.

7.7. В целях защиты конфиденциальной информации Исполнитель оставляет за собой право не направлять официальные ответы на неустановленные адреса электронной почты (адрес электронной почты, отличающийся от указанных Заказчиком/Пациентом при оформлении Договора), а равно в адрес представителей Потребителя, не предоставивших Исполнителю надлежащее подтверждение своих полномочий (п. 7.3 настоящих Правил).

 **8.Заключительные положения**

8.1. Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу прямо не установлен Правилами, и действуют до момента отмены таковых Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и /или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение Исполнителем изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Заказчика/Пациента. Информация об указанных изменениях и /или об отмене действия Правил будет размещаться на Сайте и в медицинских помещениях Исполнителя.

 В случаях внесения Исполнителем изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Правил на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Заказчика с измененным текстом Правил Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п.5.2 Правил.

 В случае отмены действия Правил таковые прекращают свое действие с момента размещения соответствующей публикации на Сайте, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.